

โรงเรียนพะเยาพิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยา เขต 1  
Best Practice ด้านที่ 3 การนิเทศการจัดการเรียนรู้

ชื่อเรื่อง           คลินิกคอมพิวเตอร์

ผู้เสนอผลงาน   นายวัชร   การสมพจน์   ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนพะเยาพิทยาคม  
สาระการเรียนรู้   การงานอาชีพและเทคโนโลยี

### ที่มาและความสำคัญ

จากการที่โรงเรียนพะเยาพิทยาคมได้จัดทำแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง เพื่อรองรับการกระจายอำนาจ ตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ และโรงเรียนได้มีการกระจายอำนาจ การบริหารสู่กลุ่มสาระการเรียนรู้ตามโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียน หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ จะต้องจัดระบบการบริหารจัดการของศูนย์ฯ ได้แก่ จัดกระบวนการเรียนการสอน นิเทศ ติดตามการทำงานและการจัดการเรียนรู้ของบุคลากรในศูนย์คอมพิวเตอร์ ซึ่งมีบุคลากรครูจำนวน 6 คน พนักงานราชการจำนวน 2 คน และเจ้าหน้าที่ห้องคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 คน รวมทั้งสิ้น 10 คน จากการจัดทำแผนพัฒนาตนเอง (ID Plan) ของศูนย์คอมพิวเตอร์ ทำให้ทราบสภาพปัญหาและความต้องการ ประกอบกับการที่บุคลากรครูของศูนย์คอมพิวเตอร์มีความสามารถเฉพาะด้านที่หลากหลายและแตกต่างกัน นอกจากนั้นความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี ทำให้ต้องมีการพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตร และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ จึงได้จัดทำโครงการคลินิกคอมพิวเตอร์ขึ้น ให้สอดคล้องกับนโยบายการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับการกระจายอำนาจ เป็นผลงานที่เรียกว่า วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ด้านการนิเทศการจัดการเรียนรู้ ชื่อเรื่อง “คลินิกคอมพิวเตอร์”

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนา นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์คอมพิวเตอร์
2. เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของนักเรียนให้มีประสิทธิภาพ
3. เพื่อส่งเสริมและพัฒนาครูทางด้าน ICT
4. เพื่อเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการจัดการความรู้ (KM) ทางด้าน ICT

### กระบวนการพัฒนา

1. จัดประชุมชี้แจงและศึกษานโยบายและกลยุทธ์ของโรงเรียน กลยุทธ์ที่ 2 “ยกระดับคุณภาพนักเรียนสู่สากล”

2. วิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการเพื่อจัดทำแผนพัฒนาตนเอง (Id Plan) ของศูนย์คอมพิวเตอร์
3. ประชุมวางแผนการจัดทำโครงการและแผนปฏิบัติการ “คลินิกคอมพิวเตอร์”
4. การจัดวางตัวบุคลากรเข้าสู่ภาระงานตามโครงสร้างของศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยพิจารณาจากความถนัดและความสามารถพิเศษเฉพาะด้าน
5. มอบภารกิจแก่บุคลากรในการจัดการเรียนการสอน ใช้กระบวนการจับคู่การสอนในแต่ละระดับชั้น โดยพิจารณาจากความถนัดของครูผู้สอนที่มีความชำนาญกับครุบรรจุนใหม่เพื่อทำการนิเทศ ติดตามและให้คำปรึกษาทั้งการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผล
6. ดำเนินการตามโครงการและแผนปฏิบัติการ โดยใช้รูปแบบการพัฒนาภายใต้วงจร PDCA ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้
  - 6.1 **อบรมและพัฒนาครู**ของศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยใช้บุคลากรครูของศูนย์คอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถที่หลากหลายและแตกต่างกันเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยผลัดกันเป็นวิทยากรในเรื่องที่มีความชำนาญ
    - ประชุมวิเคราะห์หลักสูตร
    - ปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์
    - ร่วมกันพัฒนาแผนการสอนและออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน
    - แลกเปลี่ยนรู้และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้สื่อการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ
    - ร่วมกันออกแบบการวัดผลและประเมินผล
    - แลกเปลี่ยนรู้เกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้ในงานต่าง ๆ
    - ให้ความรู้เกี่ยวกับการเขียน โครงการ
    - แนะนำวิธีการจัดทำโครงงาน
  - 6.2 **อบรมและพัฒนา**นักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ โดยคัดเลือกนักเรียนที่มีความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์ นำมาฝึกอบรมและให้ความรู้เพิ่มเติมเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมและพัฒนาให้มีศักยภาพสูงขึ้น
    - ให้ความรู้เกี่ยวกับการทำโครงงาน การเขียนบทคัดย่อ การเขียนโปรแกรมเพื่อเข้าร่วมการแข่งขันการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์แห่งประเทศไทย ครั้งที่ 10 (NSC 2008)
    - เตรียมนักเรียนเพื่อเข้าสอบ โอลิมปิกวิชาการ สาขาคอมพิวเตอร์ของมูลนิธิสอวน. ตามปฏิทินที่กำหนด
    - เตรียมนักเรียนเพื่อเข้าร่วมการแข่งขันทักษะทางวิชาการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยา เขต 1

- อบรมนักเรียนเกี่ยวกับการทำสื่อ Animation เพื่อส่งเข้าร่วมการแข่งขันตามโครงการและกิจกรรมที่หน่วยงานต่าง ๆ จัดขึ้น เช่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) เป็นต้น
- จัดกิจกรรมค่ายคอมพิวเตอร์
- จัดวางตัวบุคลากรเพื่อเป็นที่ปรึกษาของนักเรียนในการทำกิจกรรมด้านต่าง ๆ

### 6.3 บริการให้คำปรึกษา

- ให้คำปรึกษามูลนิธิครูโรงเรียนพะเยาพิทยาคมในการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนและการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์
- ให้บริการและให้คำปรึกษานักเรียนเกี่ยวกับการเรียนการสอนและการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งในและนอกเวลาเรียน
- จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยการเปิดโอกาสให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
- จัดรวมรวบเอกสารไว้ให้ศึกษาค้นคว้า ทั้งที่เป็นรูปแบบตัวเอกสารและระบบออนไลน์

### 6.4 ดูแลและซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ โดยใช้บุคลากรของศูนย์คอมพิวเตอร์ที่มี

ความสามารถด้านการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์

- จัดอบรมการให้ความรู้แก่บุคลากรในโรงเรียน เกี่ยวกับการดูแลคอมพิวเตอร์เบื้องต้น เพื่อให้สามารถบำรุงรักษาและดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเองให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ให้ความรู้เกี่ยวกับการซ่อมบำรุงและดูแลห้องเรียนคอมพิวเตอร์ แก่บุคลากรของศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถดูแลห้องเรียนที่ตนเองรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- ให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ตามสำนักงานและศูนย์การเรียนต่าง ๆ

### 7. ประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการและแผนปฏิบัติการ “คลินิกคอมพิวเตอร์”

### 8. พัฒนาและปรับปรุงโครงการและแผนปฏิบัติการ “คลินิกคอมพิวเตอร์” อย่างต่อเนื่อง

## ผลที่ได้รับ

1. มีคลินิกคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่ในการซ่อมแซมบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์
2. เป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการจัดการความรู้ (KM) ทางด้าน ICT
3. บุคลากรได้รับการพัฒนา นิเทศติดตาม ให้มีความรู้ ความเข้าใจในการจัดการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน
4. นักเรียนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ ตามกลยุทธ์ “ยกระดับคุณภาพนักเรียนสู่สากล”

### ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. ผู้บริหารให้การสนับสนุน
2. มีงบประมาณเพียงพอ
3. บุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์มีความสามารถหลากหลาย
4. นักเรียนให้ความสนใจ
5. ชุมชนให้ความร่วมมือ

### ผลงานที่ภาคภูมิใจ

1. นักเรียนเป็นตัวแทนจังหวัดพะเยาเข้าร่วมการแข่งขันทักษะคอมพิวเตอร์ เนื่องในงานศิลปหัตถกรรม ภาคเหนือ ประจำปีการศึกษา 2550 ณ จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 3 รายการ มีนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรม 5 คน รายการที่ได้รับรางวัลเหรียญทอง ที่ 1 คือ โครงการงานคอมพิวเตอร์

2. นักเรียนส่งข้อเสนอโครงการ เข้าร่วมการแข่งขันพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์แห่งประเทศไทย ครั้งที่ 10 (NSC2008) และผ่านการคัดเลือก จำนวน 6 โครงการ โดยมีนักเรียนเข้าร่วมโครงการจำนวน 14 คน และครูที่ปรึกษาโครงการจำนวน 4 คน